

## FORMULAIRE DE RETOUR BALMAIN

Nous vous prions d'imprimer et d'inclure ce formulaire de retour et le bon de livraison lors de l'expédition du produit que vous désirez retourner.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous souhaitez annuler votre commande (c'est-à-dire en cas de produit non désiré – droit de rétractation) vous devez nous retourner le produit concerné dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de votre courrier électronique nous faisant part de votre décision d'annulation de commande. Pour plus de détails sur les modalités et conditions du droit de rétractation, merci de vous reporter à l'article 7 de nos Conditions de Vente ou de Livraison ou à la Rubrique "Livraisons et Retour" de notre Site Internet.

De même, vous trouverez à cette Rubrique "Livraisons et Retour" de notre Site Internet, les modalités et conditions de retour d'un produit défectueux ou non-conforme à votre commande.

Veillez-vous assurer de compléter votre formulaire de retour en précisant la raison du retour et en y ajoutant le code de retour qui vous a été communiqué par le Service Clients de la Boutique en ligne Balmain France que vous aurez contacté par courrier électronique à l'adresse [serviceclients.fr@balmainwatches.com](mailto:serviceclients.fr@balmainwatches.com).

**Nom du client**

**Numéro de la commande**

**Code de retour**

**Référence**

**Modèle**

**Quantité**

**Raison de retour:**

**A:** Défectueux **B:** Produit non désiré **C:** Marchandise non commandée **D :** Livraison tardive  
**E :** Autre (Veillez préciser)

**Lieu et Date :** A le

**Signature du client**

**IMPORTANT:** Vous serez remboursé ou bénéficierez d'un échange uniquement si le(s) produit(s) réceptionné(s) par nous n'a (ont) pas été porté(s), utilisé(s), abîmé(s) et s'il(s) est(sont) en condition originale (emballage, maillons supplémentaires, bracelet caoutchouc non coupé, garantie et notice intacte). Tout produit retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas repris.

Veillez envoyer le produit à retourner à:

**The Swatch Group (France) Les Boutiques SAS**  
**Département Balmain e-boutique**  
**18 rue La Fayette**  
**BP 4025**  
**25071 Besançon Cedex 09**

Vous avez la responsabilité des produits retournés jusqu'à leur réception par nos soins. Aussi, pour votre propre protection, nous vous conseillons de bien emballer le produit afin d'éviter qu'il soit abîmé pendant le transport et d'utiliser une méthode d'envoi et de livraison sécurisée (recommandé ou livraison spéciale). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux.