

## FORMULAIRE DE RETOUR BALMAIN

Nous vous prions d'imprimer et d'inclure ce formulaire de retour et le bon de livraison lors de l'expédition du produit que vous désirez retourner.

Pour obtenir votre code retour, nous vous invitons à contacter le Service Clients de la Boutique en ligne Balmain France par email : [serviceclients.fr@balmainwatches.com](mailto:serviceclients.fr@balmainwatches.com) ou par téléphone au 01.53.81.23.36.

Veillez-vous assurer de compléter votre formulaire de retour en précisant si le produit est défectueux ou non désiré.

Une annulation de commande (c'est-à-dire en cas de produit non désiré) n'est possible que pendant le délai légal de rétractation de 7 jours après réception du produit. Si vous désirez échanger votre article, vous pouvez nous retourner votre article pour remboursement et repasser une nouvelle commande sur le site.

Dans le cadre d'un retour de produit défectueux, notre Service Clients se charge de vous échanger votre article et de vous le réexpédier directement à votre domicile.

<b>Nom du client</b>	
<b>Numéro de la commande</b>	
<b>Code de retour</b>	

Référence	Modèle	Quantité	Raison de retour

**Raison de retour:**

**A:** Défectueux **B:** Produit non désiré **C:** Marchandise non commandée **D :** Livraison tardive  
**E :** Autre (Veillez préciser)

<b>Date</b>	A _____ , le
<b>Signature du client</b>	

**IMPORTANT:** Vous serez remboursé uniquement si le(s) produit(s) réceptionné(s) chez Balmain n'a (ont) pas été porté(s), utilisé(s), abîmé(s) et s'il(s) est(sont) en condition originale (emballage, maillons supplémentaires, bracelet caoutchouc non coupé, garantie et notice intacte).

Veillez envoyer le produit à retourner à:

**SGF-B**

**18 rue La Fayette**

**BP 4025**

**25071 Besançon Cedex 09**

Pour votre propre protection, nous vous conseillons d'utiliser une méthode de livraison fiable qui exige une signature lors de la livraison (recommandé ou livraison spéciale). Aussi, nous vous remercions de bien emballer le produit afin d'éviter qu'il soit abîmé pendant le transport. Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux.